

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN STORNOFRISTEN WIDMANN'S LÖWEN GMBH & CO. KG

RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG)

Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein sonstiges gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn das Hotel der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung sollen jeweils in Textform erfolgen.

Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem Hotel ausübt.

Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt das Hotel einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Das Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Räume/Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Räume/Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Dem Hotel steht der Nachweis frei, dass ein höherer Anspruch entstanden ist.

STORNOFRISTEN

Stornierungen müssen generell schriftlich erfolgen!

Nach Erhalt der schriftlichen Reservierungs-/Buchungsbestätigung durch das Hotel und der durch den Kunden unterschriebenen Rückbestätigung per Email, Fax, Post oder mündlicher/telefonischer Zusage gelten folgende Fristen:

Hotelaufnahmevertrag:

- Kostenlose Stornierungen der Hotelzimmer sind bis 14 Uhr am Vortag vor Anreise möglich.

- Bei den Albstyle-Wagen und den Chalets „Sternegucker“ und „Albwiesen“ gilt:

Bis 21 Kalendertage vor Anreise 30%,

bis 14 Kalendertage vor Anreise 40%,

bis 7 Kalendertage vor Anreise 80%,

bis 2 Kalendertage vor Anreise oder Nichtanreise 100 % der Logiskosten.

Diese Stornofrist gilt auch für Gruppenbuchungen von Individualgästen ab 5 Zimmern.

- Über Feiertage: Ostern, Himmelfahrt, Pfingsten, Silvester etc. ist eine kostenlose Stornierung der Hotelzimmer bis 14 Kalendertage vor Anreise möglich. Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

- Bei Nichtinanspruchnahme einer vertraglichen Leistung (Frühstück, Halbpension) ist der Gast verpflichtet den vereinbarten Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen, wenn das Zimmer nicht mehr anderweitig vergeben werden konnte:

Frühstück 80 %

Halbpension 70 %

- Wellnessanwendungen können bis 2 Kalendertage vor dem Anwendungstermin kostenlos storniert werden. Sonst werden 80% der Kosten der gebuchten Anwendungen in Rechnung gestellt, wenn keine neue Terminvergabe möglich war.

Genießer-Angebote und Arrangements:

- Bis 22 Kalendertage vor Reservierungszeitpunkt: kostenlos;
- 21 bis 15 Kalendertage vor Reservierungszeitpunkt: 40% der vereinbarten Leistungen;
- 14 bis 7 Kalendertage vor Reservierungszeitpunkt: 60% der vereinbarten Leistungen;
- unter 7 Kalendertage vor Reservierungszeitpunkt: 80% der vereinbarten Leistungen.

Tagungen:

Ab 5 Personen sind Stornierungen

- bis 30 Kalendertage vor Ankunft: kostenlos
- 29 bis 10 Kalendertage vor Ankunft: 50% der vereinbarten Tagungs-Leistungen und des ÜF-Preises werden in Rechnung gestellt, sofern die Zimmer bzw. der Tagungsraum nicht weitervermietet werden können.
- unter 10 Kalendertagen vor Ankunft: 80% der vereinbarten Tagungs-Leistungen und des ÜF-Preises werden in Rechnung gestellt, sofern die Zimmer bzw. der Tagungsraum nicht weitervermietet werden können.

Veranstaltungen:

- Bis 22 Kalendertage vor Veranstaltungsdatum: kostenlos;
- 21 bis 15 Kalendertage vor Veranstaltungsdatum: 40% der vereinbarten Leistungen;
- 14 bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsdatum: 60% der vereinbarten Leistungen;
- unter 7 Kalendertage vor Veranstaltungsdatum: 80% der vereinbarten Leistungen.

Sind dem Hotel bis zum Zeitpunkt der Stornierung noch keine Einzelheiten in Bezug auf Speisen und Getränke bekannt gewesen, so wird das preiswerteste 3-Gang-Menü des jeweils gültigen Veranstaltungsangebots zu Grunde gelegt.

Restaurant „Ursprung“:

- Bei Reservierungen bis einschließlich 4 Personen ist eine kostenfreie schriftliche Stornierung bis 24 Stunden vor dem Reservierungszeitpunkt möglich. Danach wird der zu erwartende Mindestumsatz eines 5-Gänge-Ursprung-Menüs p. P. in Rechnung gestellt.
- Bei Reservierungen von 5 bis einschließlich 7 Personen kann eine kostenfreie schriftliche Stornierung bis 3 Kalendertage vor dem Reservierungszeitpunkt erfolgen. Danach wird der zu erwartende Mindestumsatz eines 5-Gänge-Ursprung-Menüs p. P. in Rechnung gestellt.
- Bei Reservierungen ab 8 Personen stellt das Hotel eine Anzahlungsrechnung in Höhe von € 800,00. Eine kostenfreie schriftliche Stornierung kann bis 3 Kalendertage vor dem Reservierungszeitpunkt erfolgen. Danach wird der Anzahlungsbetrag nicht mehr zurückerstattet.

Gültigkeit von Gutscheinen:

Gutscheine unseres Hauses sind gültig bis 5 Jahre nach Ausstellungsdatum. Nach diesen 5 Jahren rechnen wir aus Kulanz noch 50% des Werts an.

Bei Gutscheinen die älter als 10 Jahre sind rechnen wir noch 30% des Wertes an.

Gutscheine die für eine bestimmte Leistung ausgestellt sind können bis 1 Jahr nach Ausstellungsdatum zum gekauften Preis eingelöst werden, sollte die Leistung nach diesem Jahr einen höheren Preis haben, berechnen wir den entsprechenden Aufpreis.